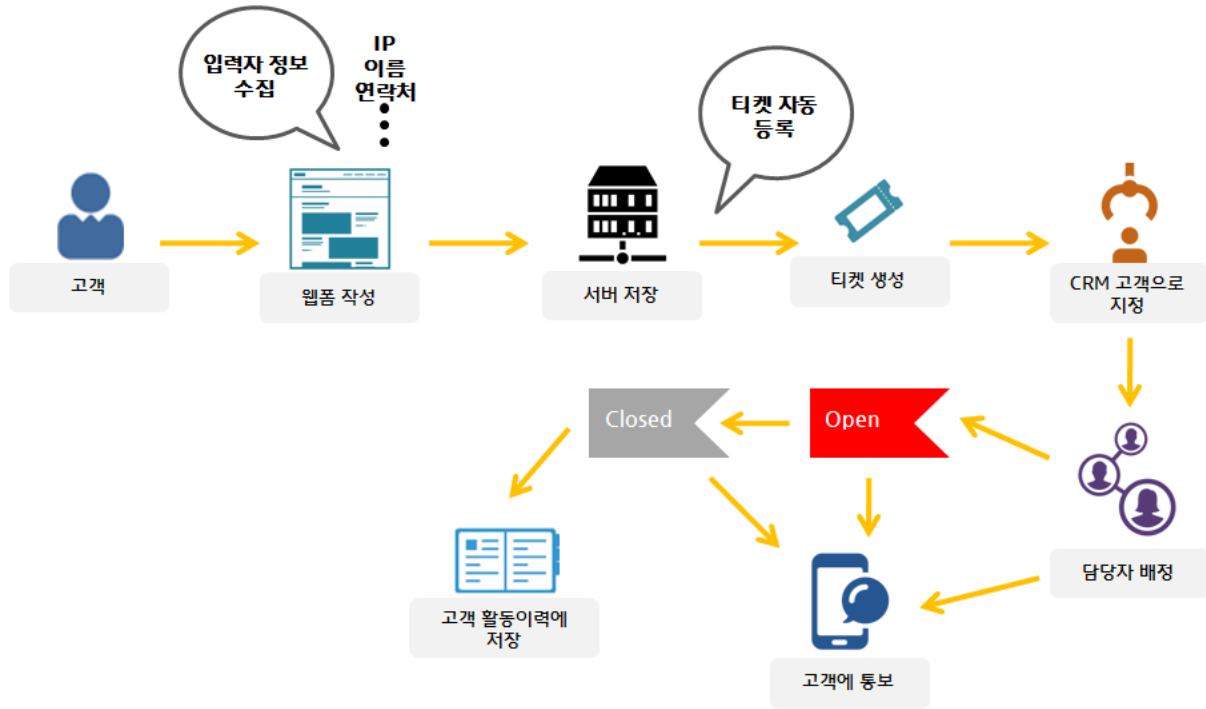


웹신청서&웹폼 티켓 자동 등록

여러분은 고객이 회원가입, 주문, 문의, 민원 등 해당하는 액션을 할 경우 어떻게 관리하시나요?
한비로 CRM에서는 웹상에서 여러분이 설정한 액션에 도달할 경우 자동으로 헬프데스크의 티켓이 생성되어 고객의 상황을 빠르게 Follow up 할 수 있습니다.

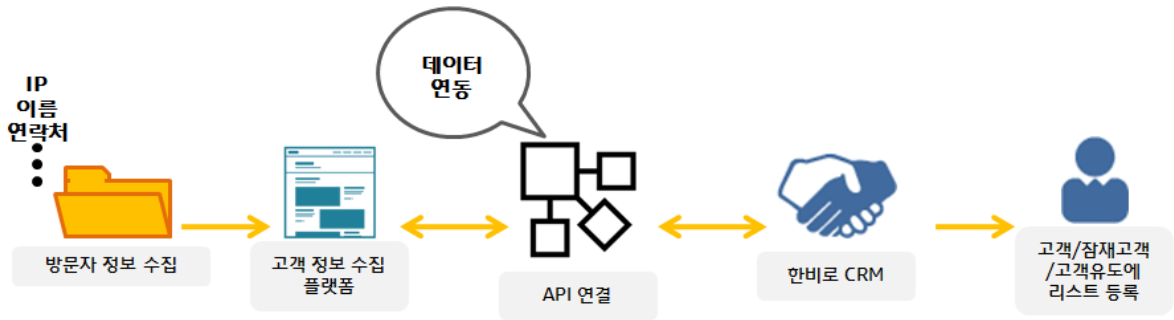


| 티켓자동등록 프로세스 |

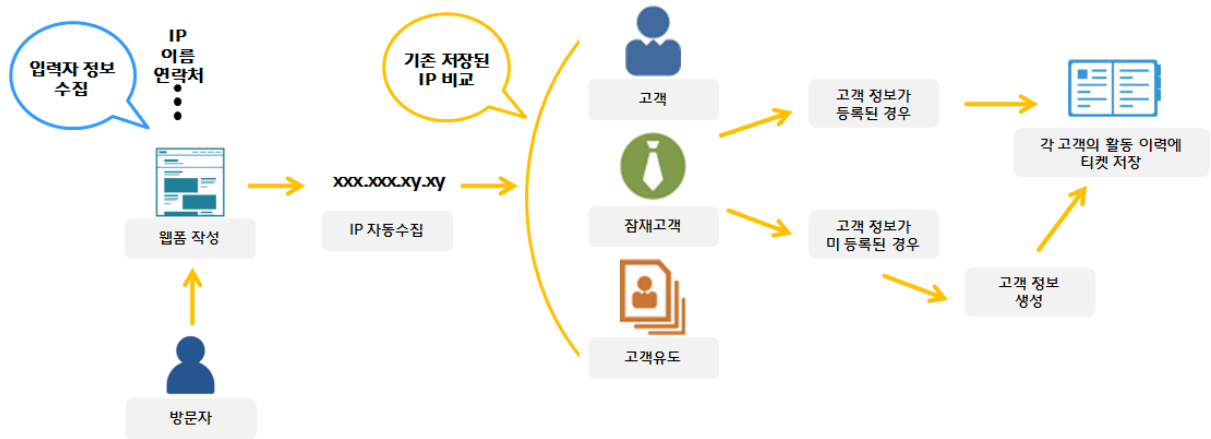


웹폼에서 수집하는 정보

고객명, 고객연락처 : 웹폼의 필드에 해당 정보가 존재할 경우 또는 데이터 연동에서 지정된 경우 자동 고객정보에 등록됩니다.



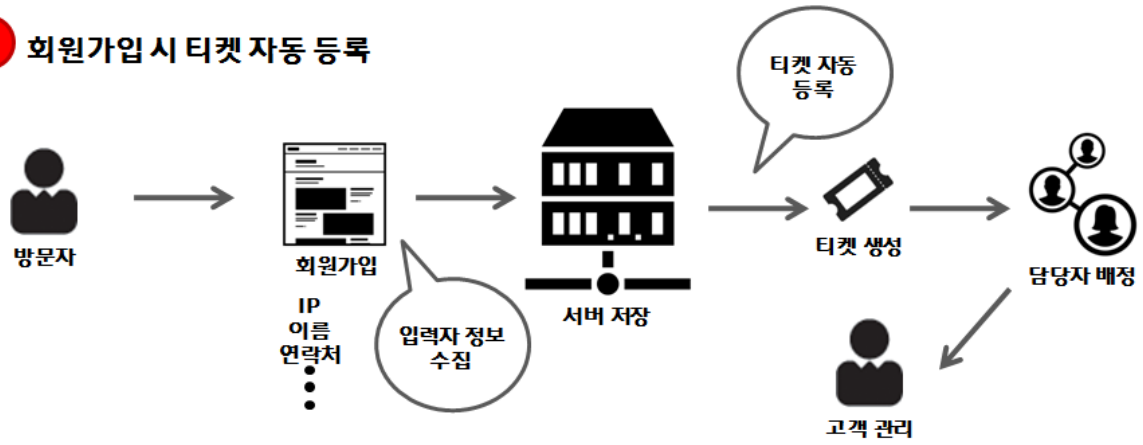
고객IP : 자동으로 IP를 수집하여 티켓을 고객으로 선택시 고객 정보에 저장합니다.



고객 웹사이트주소, 고객 이메일 주소 비교



1 회원가입시 티켓 자동 등록

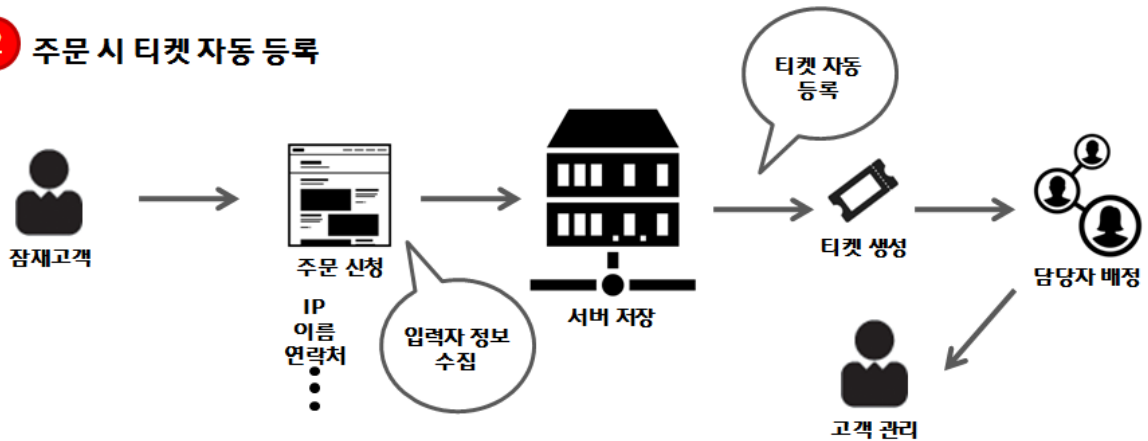


회원가입시 티켓 자동 등록 예시



번호	안비로	내용
#1320	안비로1 외 3명	ABC 고객님의 회원가입을 신청하였습니다.
#1319	안비로2 외 2명	홍길동 고객님의 회원가입을 신청하였습니다.
#1318	안비로3	김복순 고객님의 회원가입을 신청하였습니다.
#1317	안비로1 외 1명	최인규 고객님의 회원가입을 신청하였습니다.

2 주문 시 티켓 자동 등록

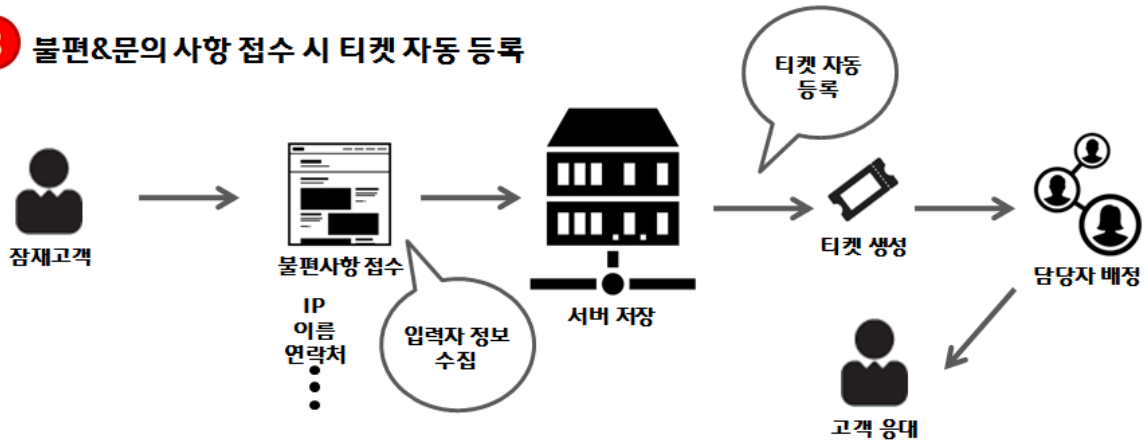


주문 시 티켓 자동 등록 예시



번호	안비로	내용
#1320	안비로1 외 3명	ABC 고객님의 상품A를 주문하였습니다.
#1319	안비로2 외 2명	홍길동 고객님의 상품B를 주문하였습니다.
#1318	안비로3	김복순 고객님의 상품C를 주문하였습니다.
#1317	안비로1 외 1명	최인규 고객님의 상품D를 주문하였습니다.

3 불편&문의사항 접수 시 티켓 자동 등록



불편&문의사항 접수 시 티켓 자동 등록 예시



번호	안비로	내용
#1320	안비로1 외 3명	ABC 고객님의 불편사항을 접수하였습니다.
#1319	안비로2 외 2명	홍길동 고객님의 불편사항을 접수하였습니다.
#1318	안비로3	김복순 고객님의 문의사항을 접수하였습니다.
#1317	안비로1 외 1명	최인규 고객님의 불편사항을 접수하였습니다.