

한비로 관리운영서비스

Hanbiro sales1team
Hanbiro Inc.

목차

- ▶ 1. 한비로 관리운영서비스 리스트
- ▶ 2. 한비로 장애대응절차



한비로 관리운영서비스 리스트

▶ 숙련된 전문 서버 관리자 배정(한비로 전담 엔지니어 배정)

- 기본+심층 서버 모니터링
- 모니터링 장애 알람(한비로에서 전담 처리)
- 서버 자동 데몬 관리 툴 제공(특화된 모니터링 운용)

▶ Network

- MRTG 트래픽 상의 급격한 증가 현상 및 네트워크 대역의 이상 패킷 상태 체크.
(트래픽 과다/ping/특정 Port 관리)

▶ Report

- 일간/주간 리포트
 - 운영 및 장애 보고서
- 일/주/월 발송, 장애 공문 요청 시 12시간 이내 발송.



한비로 관리운영서비스 리스트

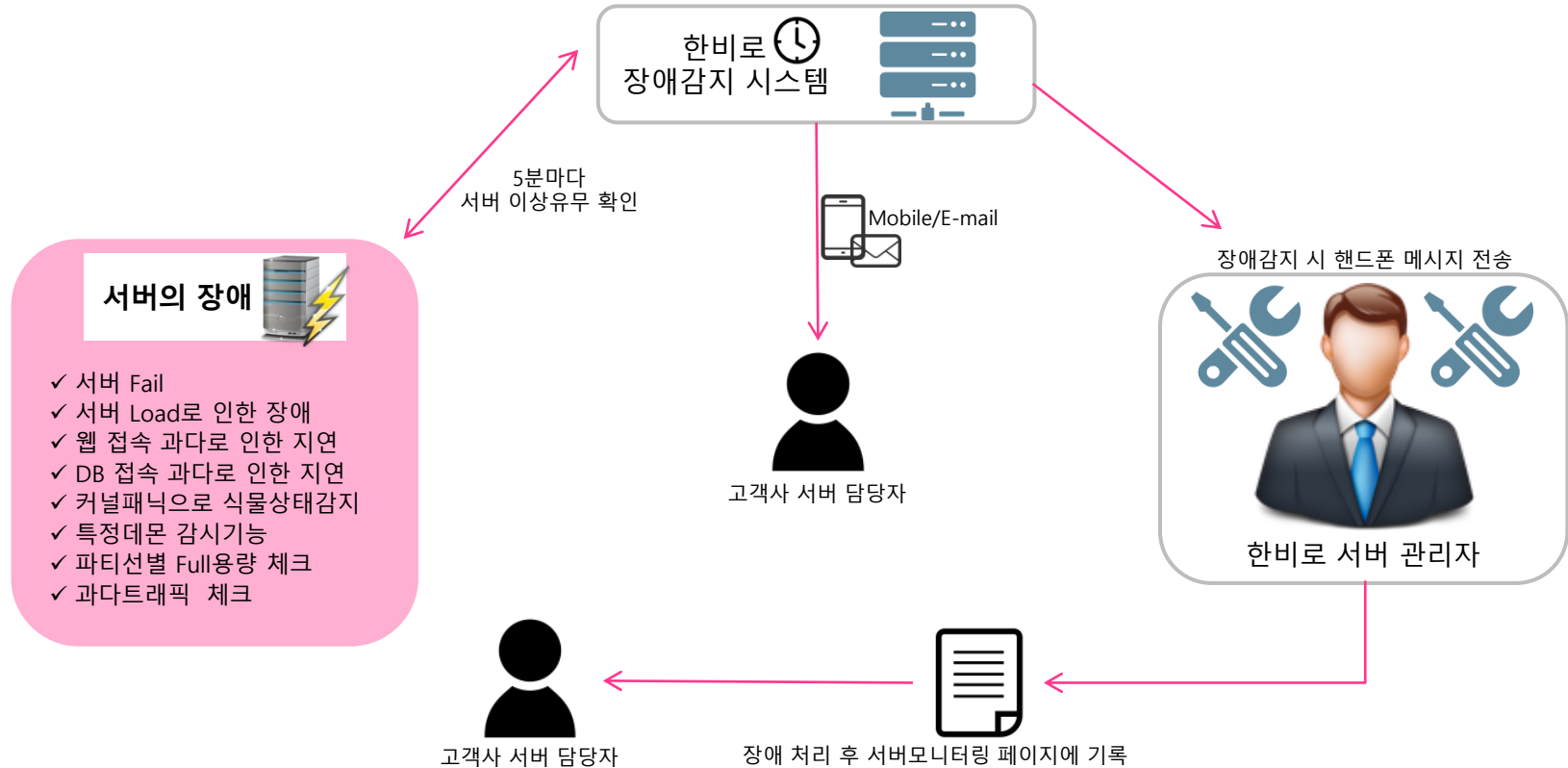
▶ Server

Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Ping / 서버 부하 / 디스크 / 메모리 / CPU 프로세서 / 파티션 별 용량 관리
System	<ul style="list-style-type: none"> • 각종 웹 서비스 / 특정 Demon / System log / 스케줄러 관리 • DB액세스 / 백업 커널 패닉 / DB 용량 관리
Setting	<ul style="list-style-type: none"> • 초기 OS 세팅 지원 (각종 보안업데이트, 커널 컴파일, 커널 업그레이드, 보안 세팅 등) • IIS / APM 세팅, 퍼미션조정 / httpd 세팅 / ftp 세팅, named 세팅 / Streaming / user 세팅 / mail user 세팅, My SQL DB 세팅 / 결제시스템 연동 • 각종 소프트웨어 어플리케이션 세팅 지원 • OS에서 지원하는 F/W 세팅 및 운영지원 (Windows 방화벽-고급설정 / 한비로 방화벽) • 보안 SSL 세팅 지원 • 바이러스 프로그램 설치 및 웹바이러스에 대한 탐지 및 처리 (W : FEP (MS 보안백신) / L : clamAV /RKhunter) (단, 윈도우의 경우 임대라이선스에서만 지원 가능.)



한비로 장애 대응 절차

▶ 1. Server 장애 발생 대응 절차



▶ 24시간 담당 엔지니어를 통해 진행

한비로 장애 대응 절차

▶ 1-1. 서버 장애 발생 체크 및 조치

- 1) 서버 H/W 상태 확인
 - ✓ 파워상태 체크 / 콘솔 연결 / 부팅 확인
 - ✓ 시스템 부팅 상태 확인 후, 서비스 정상 작동 체크.

- 2) 서버 내부 상태 확인
 - ✓ 가상 메모리 Full / DB 용량 초과 / DB Lock / 웹서비스 프로세스 영향 등 확인
 - 장애 발생 후 최대 1시간 이내 조치 진행.
 - ✓ H/W 문제로 인한 부팅 불가/ 파티션 인식 불가 / 메모리 등 H/W 인식 불가현상 등 체크
 - 장애 발생 후 최대 4시간 이내 조치 진행.



한비로 장애 대응 절차

▶ 2-2. Network 장애 발생 체크 및 조치

- 1) 서버 H/W 상태 확인
 - ✓ 서버 최 상단 IPS 업체(IDC) 확인 후 연락, 한비로 모니터 프로그램을 통한 모니터링 체크 진행.

- 2) 장애 조치
 - ✓ H/W 상태 확인, H/W 부팅 / 포트 점등 / 서버 콘솔에서 네트워크 연결 / 케이블 상태 확인 / 장비 Config / 백본 간의 통신 상태 확인 등
 - ✓ 조치 사항: H/W 리부팅 / 케이블 변경 / config 오류 수정 등
→ 장애 공문 요청 시 12시간 이내 발송.

※ 한비로 관리 운영은 최소 10년 이상의 서버 운영 경험이 있는 숙련된 엔지니어가 고객사를 위해 최선을 다해 서비스를 제공합니다.
고객사 전담 시스템 엔지니어가 있기 때문에 기재하지 못한 시스템의 컨설팅에서 부터 운영까지 모두 적용이 됩니다.

