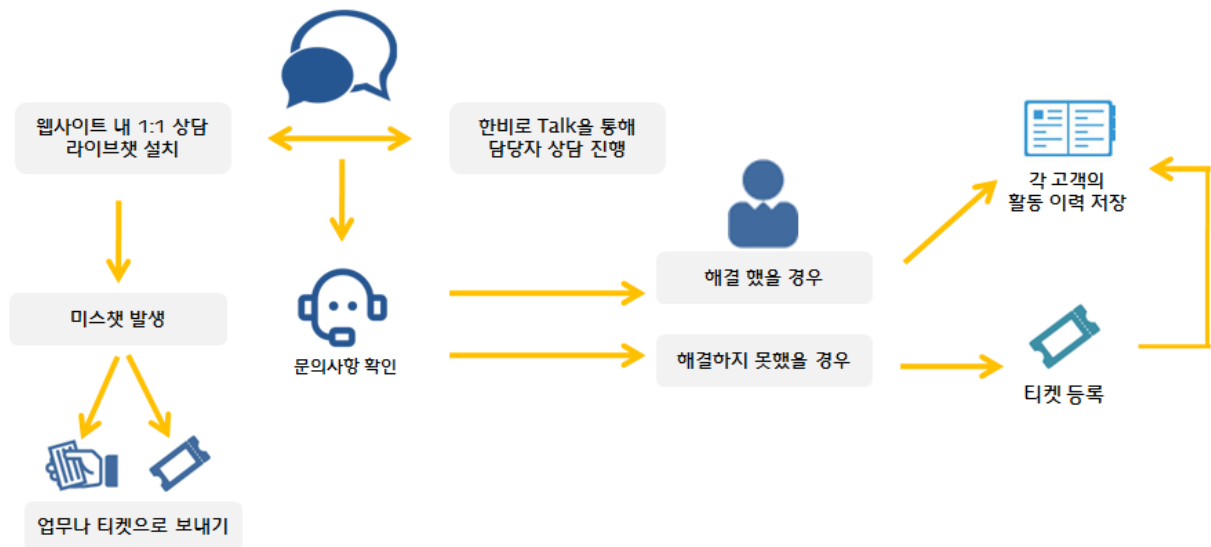


## 라이브챗 사용하기

라이브챗은 여러분의 홈페이지 발생하는 고객들의 텍스트 문의를 처리할 수 있는 곳입니다. 고객의 텍스트 문의를 담당자의 메신저 신규 창에 로딩이 되고 상담 직원은 고객의 문의를 메신저 창에서 해결할 수 있습니다.



실시간으로 이뤄지는 고객의 문의에 대한 응답을 빠르게 해결해보세요.



\*한비로 CRM을 사용할 경우 한비로 메신저를 무료로 제공합니다.

## | 라이브챗 설정 |



\* CRM 유저로 등록된 유저는 한비로 메신저가 제공됩니다.

Hanbilo Company - Admin 한국어 | 도움말 | 로그아웃

기본설정 | **메인** | 조직도 | 부서공유 | 관제/양식 | 알림 | 게시판 | HR | 주소록 | 프로젝트 | 공유설정 | 문서관리 | SMS/FAX | **메신저** | CloudDisk | 계산서발 | 비용보고

【메신저】  
 자동로그인  
 자동 종료된 설정 가능  
 활성화  
 로그인이력  
 자리비움 적용시간  
 잠금 적용시간  
 로그아웃 적용시간

【게스트용 웹채팅】  
 상담자 관리  
 상담 그룹 관리

상담자 관리

상담자 그룹 리스트

번호	그룹명	사용도메인	등록일
1	플랜타	hanbilo.com	2015-09-21 15:24:17

상담 그룹 등록 | ✕ 삭제하기 | 링크URL

그룹 키:  검색

상담 그룹 등록

그룹 등록 | 취소하기

그룹명: 서비스지원

그룹 키: MTG1MzI2ODcwMg==

사용 도메인: http://gwdemobc.hanbilo.net/hgw/ivechat2

상담 가능 요일:  일  월  화  수  목  금  토  일 365 일

상담 가능 시간: 09 시 ~ 18 시 24시간

메시지 등록:  그룹/연락처 선택된 파일 없음 (160 X 60)

사용여부:  사용

메모: 1:1 상담을 요청해 주셔서 감사합니다. 문의가 많은 경우, 대기 시간이 길어질 수 있습니다. 상담과 연락처를 알려주시면 추후 연락 드리겠습니다.

그룹 등록 | 취소하기

Copyright 2000 Demo Company. All rights reserved

1. Postmaster로 접속하여 메신저 > 게스트용 웹 채팅 > 상담그룹관리를 클릭합니다.

그룹 키  검색

☞ 상담 그룹 등록

그룹 수정 취소하기

그룹명

그룹 키  그룹 키 재 생성

사용 도메인

상담 가능 요일  일  월  화  수  목  금  토  365 일

상담 가능 시간  ~   24시간

메뉴등록  선택된 파일 없음 (160 X 60)

사용여부

메모

그룹 수정 취소하기

## 2. 각 항목에 맞는 내용을 입력합니다.

그룹명 : 상담 채팅 그룹의 이름을 기입합니다.

그룹키 : 그룹의 고유 값을 설정합니다\_그룹키 재생성을 클릭하면 자동으로 생성됩니다.

사용도메인 : 여러분의 홈페이지 url을 기입하면 됩니다.

상담가능요일 : 상담이 가능한 요일을 선택합니다.

상담가능시간 : 상담이 가능한 시간을 선택합니다.

메모 : 상담을 신청한 고객에게 최초 보여지는 멘트를 설정할 수 있습니다.

**\*상담가능요일 & 시간에서 설정된 기간 외 1:1 상담이 요청될 경우 '상담자가 자리에 없습니다.' 라는 문구가 노출됩니다.**

Hanbiro Company - Admin 한국어 | 도움말 | 로그아웃

기본설정 | 매달 | 조차도 | 부서공유 | 과목/영역 | 알림 | 게시판 | HR | 주소록 | 프로젝트 | 공용캘린더 | 문서관리 | SMS/FAX | 채신자 | CloudDisk | 개신사법 | 비문보고

[메신저] 자동로그인 | 자동 송신은 설정 가능 | 로그인이력 | 자리비움 작동시간 | 잠금 작동시간 | 로그오프 작동시간

[게스트를 환영합니다] **상담자 관리** | 상담 그룹 관리

☞ 상담자 관리

☞ 상담자 리스트

번호	리스트명	이름/부서명	그룹명	등록일	상태
1	콜센터	윤진이 부장 / 고객지원팀	콜센터	2015-09-21 15:25:17	사용

1

리스트명  검색

☞ 상담자 등록

상담자 등록 취소하기

리스트명

상담자 선택

그룹선택

사용여부

메모

상담자 등록 취소하기

Copyright 2000 Demo Company. All rights reserved

## 3. 좌측의 '상담자관리'를 클릭하여 상담자를 등록합니다.

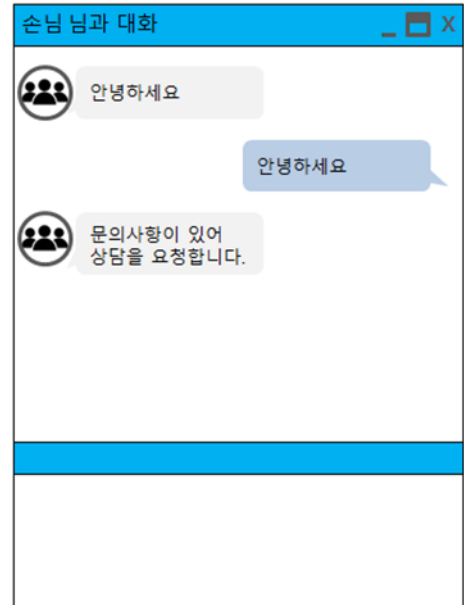
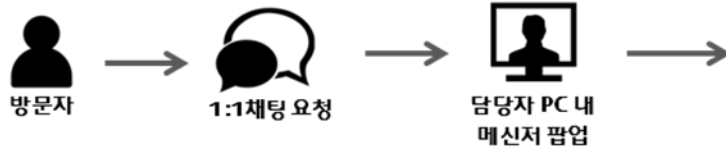
리스트명 : 고객에게

상담자 선택 : 상담할 상담자를 선택합니다.

그룹선택 : 상담 그룹을 설정합니다.

메모 : 상담을 신청한 고객에게 최초 보여지는 멘트를 설정할 수 있습니다.

### | 라이브챗 사용 |



홈페이지 방문자 중 1:1 상담 신청 시 설정된 담당자의 PC 내 메신저가 팝업 되어 상담을 진행할 수 있습니다.

| 라이브챗 확인 |

**라이브챗**

**티켓 등록**

고객명	상담자	담당부서
손님 <b>고객연동</b>	한비로	서비스지원팀

안녕하세요

안녕하세요

문의사항이 있어 상담을 요청합니다.

상담이 끝난 뒤 기존고객일 경우 **고객연동** 버튼을 클릭하여야만 접속한 IP가 고객의 IP로 등록되어 여러 곳에서 다양한 분석과 연결 됩니다. 또한, 고객의 활동이력에 등록되어 집니다.

티켓&업무로 이관하는 이유?



미스챗을 만든 이유?

